

**PROCEDURE POUR EFFECTUER OU  
ANNULER DES RESERVATIONS AUX  
ACTIVITES SUR LE PORTAIL FAMILLE**

## **1. Table des matières**

|    |                                 |   |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | Effectuer des réservations..... | 3 |
| 2. | Modifier des réservations ..... | 5 |



Afin de faciliter les réservations massives, vous pouvez cliquer sur « + réservation périodique » et renseigner les informations :

- Activité concernée
- Période concernée
- Jours concernés
- Bien sélectionner tous les enfants souhaités en activant la coche



**Réservation périodique**  
Ajouter des réservations en masse pour une activité sur une période

**Activité \***  
Restauration scolaire JEAN CALAS 25/26

Activités où sont inscrits mes enfants

**PÉRIODE**  
Du 01/09/2025 Au 28/06/2026

LUNDI  
11:30 - 13:30

MARDI  
11:30 - 13:30

JEUDI  
11:30 - 13:30

VENDREDI  
11:30 - 13:30

Une semaine sur deux  
**Non** Oui



Bonne nouvelle un ou plusieurs enfants sont éligibles à cette activité. Vous pouvez faire une demande de réservation sur un ou plusieurs enfants

X ☒

AC 

ANNULER

CONTINUER

Cliquer sur continuer. Une fenetre de ce type s'affiche :



**Bonne nouvelle !**  
Toutes vos réservations ont été ajoutées au panier



1 demande de réservation a été ajoutée.



00h19



Une fois ce délai dépassé vos demandes de réservations seront annulées.

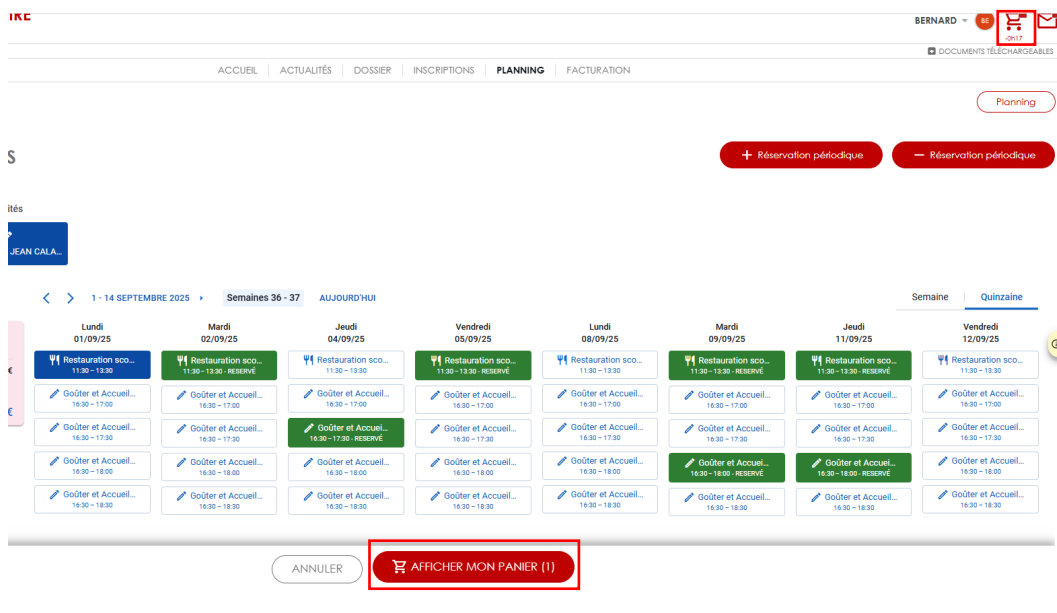
CONTINUER

Cliquer sur continuer

Procéder à de nouvelles réservations pour d'autres activités si vous le souhaitez de la même façon.

Vous pouvez également faire une réservation unitaire en cliquant directement sur le planning sur la session souhaitée.

Une fois toutes vos réservations mises dans le panier, il vous faut cliquer sur « afficher mon panier » ou sur le symbole du panier en haut :



Vous devez ensuite valider votre panier (aucun règlement n'est demandé, vous recevrez une facture mensuelle selon les présences réelles comme habituellement) : vos réservations sont désormais bien effectuées et apparaissent en vert sur le planning de chacun de vos enfants. Vous recevez également un mail de notification vous informant de la bonne prise en compte de vos réservations.

## 2. Modifier/annuler des réservations

Onglet planning

Cliquer sur la flèche pour réduire l'encadré « bon à savoir » et faire apparaître le bouton « + réservation »

ACCUEIL

ACTUALITÉS

DOSSIER

INSCRIPTIONS

PLANNING

FACTURATION

DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

## PLANNING

NON

OUI

INSCRIPTIONS

Aucune inscription en cours

Activités

11 - 24 AOÛT 2025

Semaines 33 - 34

AUJOURD'HUI

Lun. 11

Mar. 12

Mer. 13

Jeu. 14

Ven. 15

Sam. 16

Dim. 17

Lun. 18

Mar. 19

Mer. 20

Jeu. 21

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

→

BON À SAVOIR

○ Modifications des réservations

Les modifications devront être faite au plus tard le jeudi avant 17h pour les inscriptions de la semaine suivante. Dans le cas contraire, la présence sera facturée dans son intégralité ; seules les absences justifiant d'un certificat médical donneront lieu à une non-facturation.

Pour annuler une réservation, cliquer sur "réservation" puis désélectionner l'activité du jour concerné pour l'enfant concerné qui apparait jusqu'à maintenant alors en vert. Une fois décochée, cela apparaîtra rouge et vous pourrez cliquer sur "valider mes réservations" pour confirmer l'annulation.

Se positionner sur la période souhaitée à l'aide des flèches

Cliquer sur « + réservation »

1 - 7 SEPTEMBRE 2025

Semaine 36

AUJOURD'HUI

Jour

Semaine

Quinzaine

Mois

Lundi 1

Mardi 2

Mercredi 3

Jeudi 4

Vendredi 5

Samedi 6

Dimanche 7

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

Ψ

Restoration scolaire

JEAN CALAS 25/26

11:30 - 13:30 (2h)

AC

Ψ

Restoration scolaire

JEAN CALAS 25/26

11:30 - 13:30 (2h)

AC

Ψ

Restoration scolaire

JEAN CALAS 25/26

11:30 - 13:30 (2h)

AC

Ψ

Restoration scolaire

JEAN CALAS 25/26

11:30 - 13:30 (2h)

AC

Cliquer sur la flèche pour réduire l'encadré « bon à savoir »

Pour annuler unitairement une session, il vous suffit de cliquer sur une session qui était en vert et de valider votre panier.

Pour annuler massivement, vous pouvez cliquer sur « - réservation périodique » et suivre les indications demandées puis valider votre panier.

S

+ Réservation périodique

— Réservation périodique

ités

JEAN CALA...

<

>

1 - 14 SEPTEMBRE 2025

Semaines 36 - 37

AUJOURD'HUI

Semaine

Quinzaine

| Lundi<br>01/09/25                                   | Mardi<br>02/09/25                                            | Jeudi<br>04/09/25                                             | Vendredi<br>05/09/25                                         | Lundi<br>08/09/25                                   | Mardi<br>09/09/25                                             | Jeudi<br>11/09/25                                             | Vendredi<br>12/09/25                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30</div>  | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30 - RESERVÉ</div> | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30</div>            | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30 - RESERVÉ</div> | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30</div>  | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30 - RESERVÉ</div>  | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30 - RESERVÉ</div>  | <div>🍷 Restauration sco...<br/>11:30 - 13:30</div>  |
| <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:00</div> |
| <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30 - RESERVÉ</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 17:30</div> |
| <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00 - RESERVÉ</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00 - RESERVÉ</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:00</div> |
| <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div>          | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div> | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div>           | <div>✍ Goûter et Accueil...<br/>16:30 - 18:30</div> |

ANNULER

🛒 AFFICHER MON PANIER (1)